

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Studi Opini Publik Terhadap Pelayanan Prima Kepolisian Pada Seksi Pelayanan Administrasi Direktorat Intelijen Keamanan Polda Metro Jaya” Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang tua, kakak-kakak serta Andhika Juniarto (suami terkasih) dan Dzakiyya Andhini Talitha Sakhi (putri kecil tersayang) atas semua dukungannya terhadap penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, Ap. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Halomoan Haharap, M.Si, selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Euis Heryati, MM. M.Ikom, selalu Ketua Jurusan Bidang Kosentrasi Hubungan Masyarakat.

5. Bapak Dr. Ir. Zinggara Hidayat, MM. M.Si, selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, bimbingan dan supportnya sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta, yang telah membekali penulis selama ini dengan pengetahuan yang sangat berharga.
7. AKBP Drs. Didi, SH (2007 – Mei 2012), AKBP Suparmin AS, SH, MH (Mei 2012 – Mei 2016) dan AKBP Nanang Rudi Supriatna (Mei 2016 – sekarang) selaku para pejabat Kasubdit 4 / Wassendak serta rekan – rekan di Subdit 4 / Wassendak terima kasih telah mengizinkan saya untuk bolak balik ke kampus guna menyelesaikan skripsi ini.
8. Kompol Yani Suryani, SH beserta seluruh anggota Unit 5 Subdit 4 Wassendak yang telah mengizinkan penulis untuk menggunakan fasilitas kantor untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. AKBP H. Sodiran (2007 – September 2016) dan Kompol Ardiansyah, SIK (September 2016 – sekarang) selaku Kasi Yanmin Dit. Intelkam Polda Metro Jaya beserta staff yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Si Yanmin.
10. Teman – teman FIKOM angkatan 2010 yang telah di wisuda lebih dahulu dan yang masih dalam proses, terima kasih atas pertemanannya selama ini. Semoga kita sukses selalu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung, semoga semuanya mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan menjadi referensi bagi pembacanya.

Jakarta, Maret 2017

**Ramadhani Pancawati**